

DIESE 5 FAKTOREN SPIELEN EINE WICHTIGE ROLLE BEI DER MFA

Bei der Evaluierung einer Multifaktor-Authentifizierungslösung sollten Sie sich folgende Fragen stellen

1 Unterstützt die Lösung eine flexible, risikobasierte hochgestufte Authentifizierung?

Indem Sie nur das nötige Maß an Sicherheit je nach Risiko anwenden, können Sie eine optimale Benutzererfahrung sicherstellen, die Kontrolle über die Kosten behalten, die Betrugserkennung verbessern und eine Architektur schaffen, die sich flexibel an künftige Anforderungen anpassen lässt.

2 Lässt sich die Lösung mit einer passiven kontextbezogenen Authentifizierung erweitern?

Die Nutzung passiver Benutzerinformationen – wie z. B. geografischer Standort, IP-Adresse, Tageszeit und Geräte-ID – wird künftig gang und gäbe sein. Sie bietet eine bessere Sicherheit und Benutzererfahrung, wodurch sie sich insbesondere für Verbraucher eignet.

3 Wie einfach ist die Nutzung für Ihre Kunden?

Eine positive Kundenerfahrung ist absolut wichtig. Dabei müssen Sie die Einschränkungen in Betracht ziehen, die Ihre Benutzer haben könnten, sei es, weil sie kein Smartphone besitzen, körperlich beeinträchtigt sind oder möglicherweise neuen bzw. invasiven Technologien eher skeptisch gegenüberstehen.

4 Wie einfach ist die Nutzung für Ihre Mitarbeiter?

Sie können Ihren Mitarbeitern nicht länger eine suboptimale oder nicht durchgängige Benutzererfahrung zumuten. Sie sollten Benutzerfreundlichkeit, Kosten und Sicherheit unter einen Hut bringen, um die Akzeptanz zu erhöhen – sowohl für Ihre Kunden als auch für Ihre Mitarbeiter.

5 Wie können Sie das Risiko minimieren, dass Ihre Kunden abspringen?

Die Auswahl verschiedener Authentifizierungsmethoden – wie etwa Voice, SMS und E-Mail – kann den Unterschied zwischen Akzeptanz und einem Wechsel zur Konkurrenz machen. Das Antizipieren von Beschwerden ist ein weiterer wichtiger Schritt, um die Akzeptanz zu erhöhen. Wenn Sie ein Höchstmaß an Benutzerfreundlichkeit und Flexibilität bieten, können Sie mit den besten Ergebnissen rechnen.



Sie möchten mehr über MFA und die erfolgreiche Implementierung einer MFA-Lösung erfahren? Dann laden Sie unser Whitepaper herunter.

JETZT HERUNTERLADEN